

Руководство пользователя

AXI-042(960H), AXI-082(D1), AXI-161(D1), AXI-082(960H), AXI-162(960H)



Достойный уровень!



Содержание

1 Общие сведения	2
2 Начало работы	2
2.1 Включение/Выключения питания	2
2.2 Просмотр	2
3 Основное меню	4
4 Воспроизведение архива	5
5 Управление	6
5.1 Резервное копирование	7
6. Системные настройки	8
6.1 Общие настройки	8
6.2 Настройки сжатия	9
6.3 Настройки записи	10
6.4 Настройки сети	11
6.5 Настройки экрана	13
7. Часто задаваемые вопросы	14

Добро пожаловать!

Благодарим Вас за выбор цифрового видеорегистратора нашей компании! Данное руководство пользователя разработано как справочное пособие для установки и управления Вашей системой видеонаблюдения. Здесь Вы можете найти информацию о технических характеристиках и функциональных особенностях цифровых видеорегистраторов данной модели, а также детализированное дерево меню. Перед установкой и настройкой видеорегистратора внимательно прочтите инструкцию по технике безопасности и предостережения, приводимые ниже!

1.1 Общие сведения

Данная модель регистратора разработана специально для систем видеонаблюдения. Она сочетает в себе возможность обработки видеосигнала с высоким разрешением и внедренную систему Linux. В то же время она использует самые современные технологии, такие как стандарт H.264 с низкой скоростью передачи данных, технологию двойного видеопотока, интерфейс SATA, поддержку выхода VGA,

Модель	4 -канала	8 -каналов	16 -каналов
Система	Embedded Linux		
Стандарт Видео	PAL, NTSC		
Компрессия Видео	H.264		
Компрессия Аудио	ADPCM		
Тип записи	Ручная, По расписанию, По тревоге, По движению		
Поиск архива	По времени, по событию, по каналу		
Резервное копирование	Копирование по сети, Копирование через USB		
Видео Входы	4BNC	8BNC	16BNC
Видео Выходы	1BNC,1VGA,1 HDMI		
Аудио Входы	2ch	2ch	2ch
Аудио Выходы	1ch	1ch	1ch
Просмотр видео	960*576 (960H) (4-х канальный) , 720*576 (D1) (8-ми канальный и 16ти канальный)		
Воспроизведение видео	960*576 (960H) (4-х канальный) , 720*576 (D1) (8-ми канальный и 16ти канальный)		
Детектор движения	Для каждого канала зона детекции (16 × 16), регулируемая чувствительность		
Экран	1,4	1,4,8	1,4,9,16
Скорость записи	25 Кадров в секунду на каждый канал		
Хранение данных	На Съёмный носитель, хранение на облако		
Воспроизведение	1,4 Канала	1,4,8 Канала	1,4,9,16 Канала
Тревожные входы/ вых.	4 / 1		
PTZ	RS485		
Поддержка HDD	1 SATA	1 SATA	1 SATA
Сеть	RJ45 10MB/100MB,TCP/PPPOE/DHCP/DDNS/FTP/UPNP		
USB	2USB2.0		
Питание	12v / 3A		

HDMI, мыши, браузер IE с возможностью дистанционного управления всеми

опциями, просмотр с мобильного телефона и другие функции, которые обеспечивают высокие работоспособность и надежность. Благодаря такому разнообразию характеристик данное оборудование широко используется в любых сферах

2.1 Включение/отключение питания

Перед тем как включить питание регистратора убедитесь в том, что все соединения в порядке (см. предыдущие разделы).

Важно: не допускается использование автономных источников питания, выдающих 13,6 Вольт на выходе без использования дополнительного стабилизатора на 12В. Это может привести к некорректной работе 3,5” жесткого диска. Для обеспечения автономной работы рекомендуется применять компьютерный источник бесперебойного питания совместно с блоком питания из комплекта AXIOS.

2.2 Просмотр

После включения устройства, перед вами выйдет меню с настройками даты и времени. При двойном нажатии левой кнопки мыши на любом канале ,вы переведете аппарат в режим полного экрана нужного вам канала, нажав дважды на канале вы вернетесь в режим просмотра всех каналов.

3 Основное меню

При нажатии на панели кнопку MENU или правой кнопкой мыши выйдет основное меню настроек аппарата

Режим просмотра: *1 View(1 канал), *4 View(4 канала), *9 View(9 каналов)

Digital zoom: (цифровое увеличение)

Video playback: (воспроизведение видео)

Manual record: Ручная настройка записи

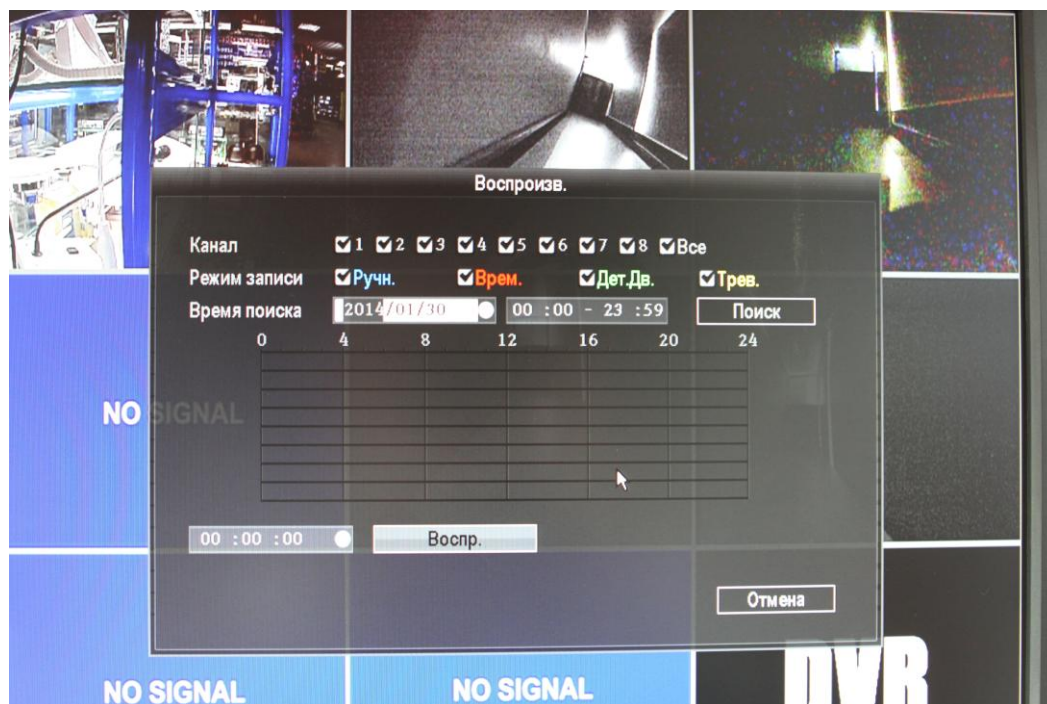
PTZ control: управление поворотными устройствами

Volume: управление звуком

Setup: настройки системы

Shutdown: выключение

4. Video Playback (Воспроизведение)



Установите галочки на нужном канале

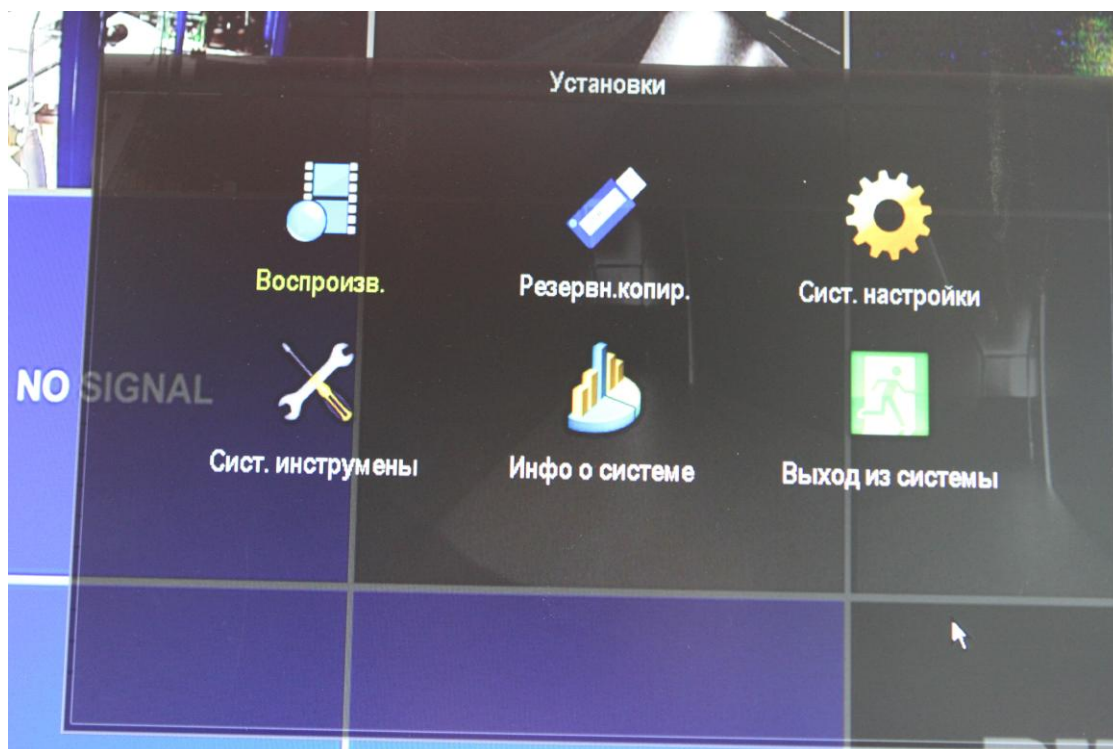
-Установите поиск по типу записи (Record mode): Manual (ручная), Time (по расписанию), Motion (по движению) , Sensor (по тревоге)

-Установите дату и время для поиска архива

-Нажмите поиск

На таблице вы увидите выделенным определенным цветом шкалу записи архива, выберите нужное время и нажмите на воспроизведение для просмотра архива

5. Установки



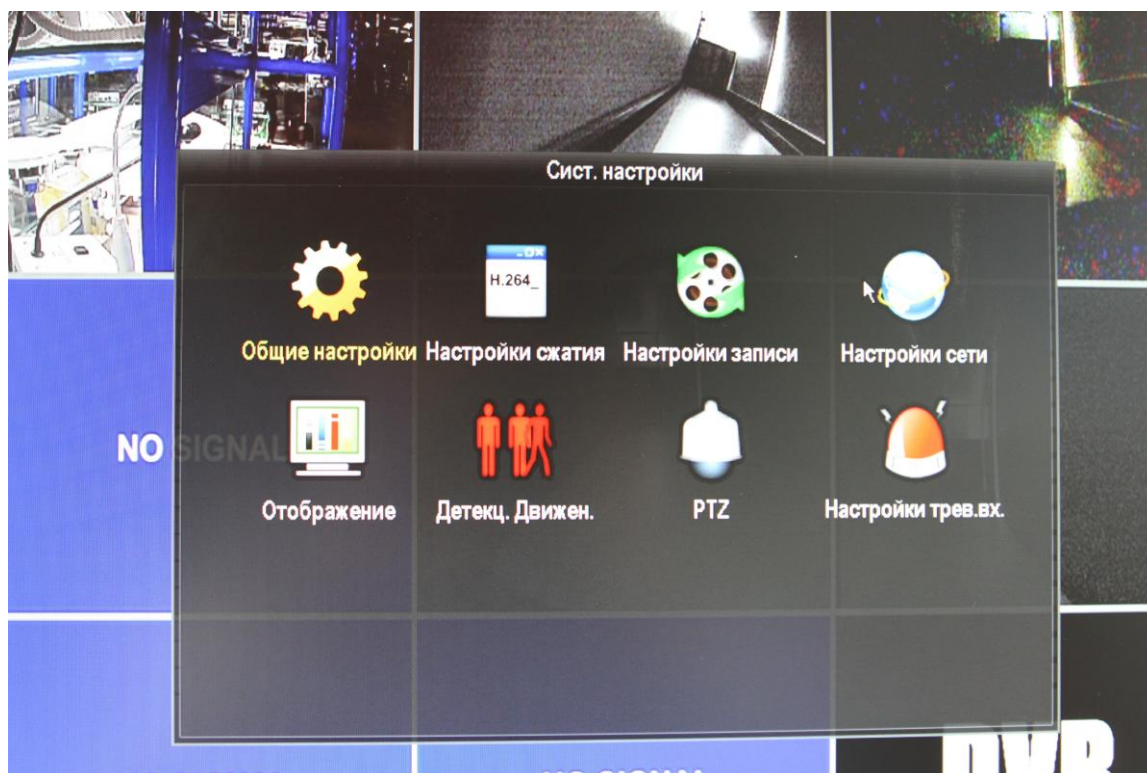
5.1 Резервное копирование



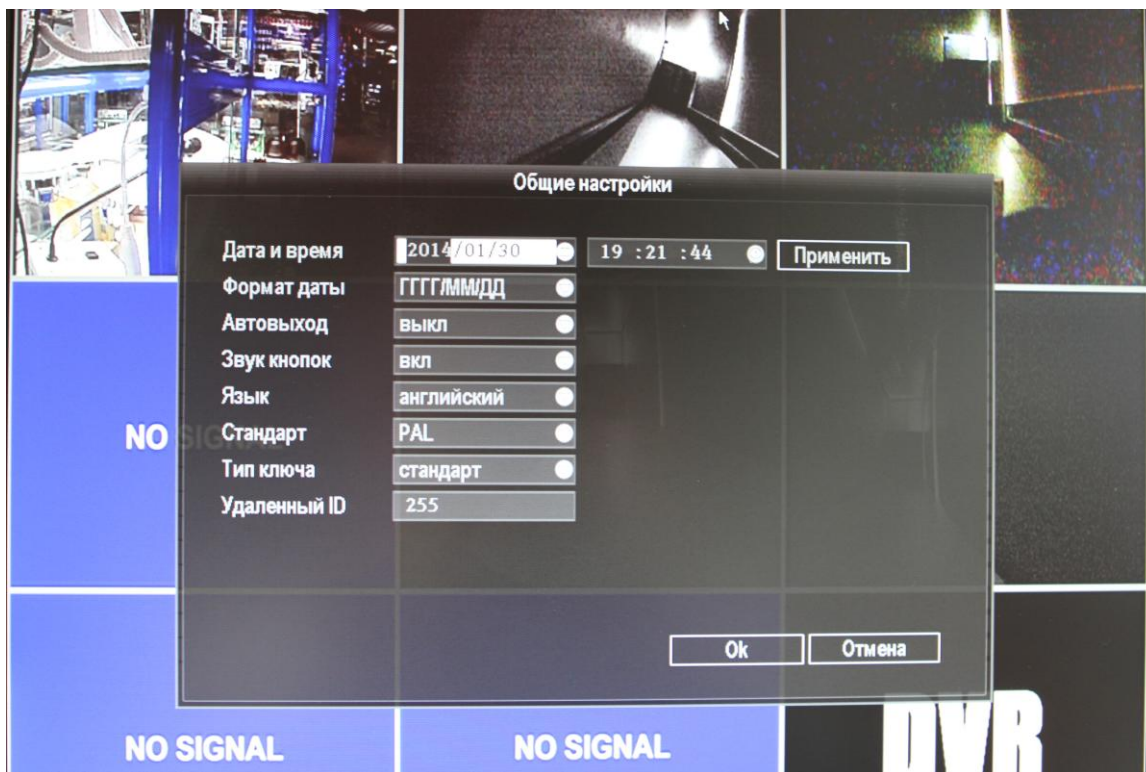
Выберите нужный канал, Режим записи, дату и время, нажмите поиск. Из отобразившегося списка, выберите нужный файл и нажмите резервное копирование. По завершению копирования всплывет окно с завершением операции

Примечание: USD носитель должен быть отформатирован в стандарте FAT 32 .

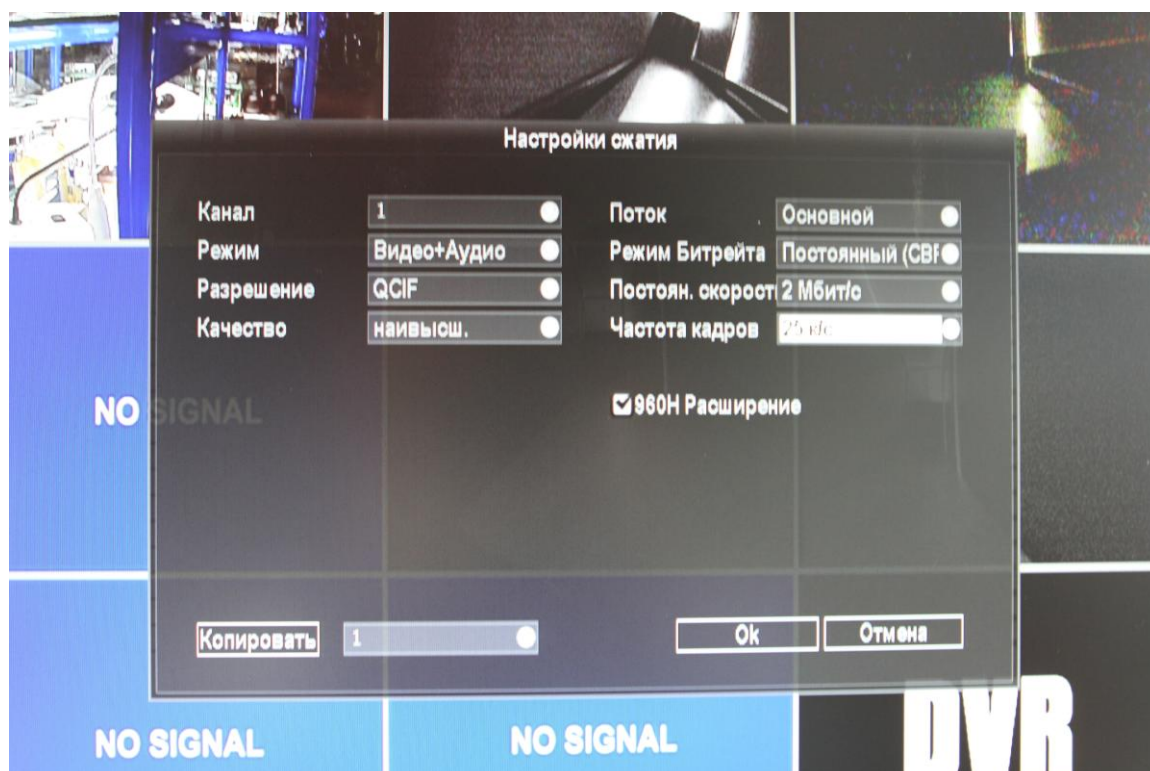
6. Системные настройки



6.1. Общие настройки

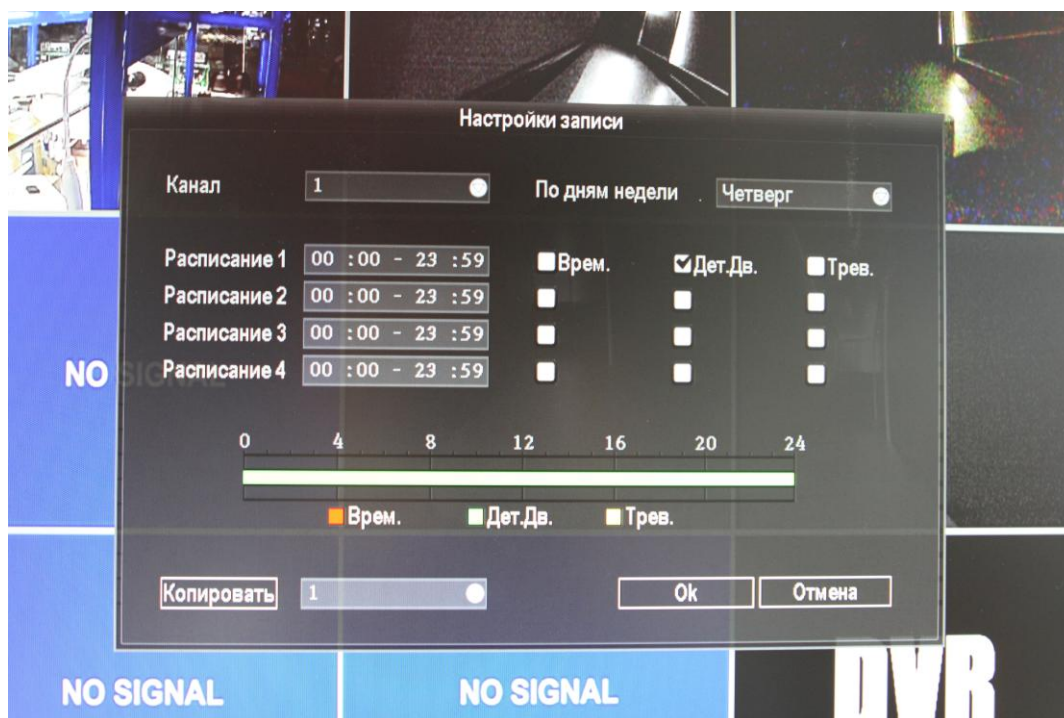


6.2 Настройки сжатия



Настройки сжатия позволяют настроить индивидуальные настройки для каждого канала, для того чтобы выставить одинаковые параметры в левом нижнем углу выберите вкладка все каналы и нажмите “Копировать”

6.3 Настройки записи



Настройки записи позволяют настраивать DVR на разные типы записи. Постоянная запись, Запись по времени, Запись по детектору движения

6.4 Настройки сети



Сетевые настройки включают себя:

Общие сетевые настройки

Настройки DDNS (возможность работы устройства без установки статического IP адреса)

DDNS Сервис

DDNS - технология, позволяющая информации на сервере доменных имён обновляться в реальном времени и в автоматическом режиме. Она применяется для назначения постоянного доменного имени устройству с динамическим IP-адресом. Рекомендуется использовать этот сервис в случае, если Ваш провайдер не предоставляет статический IP адрес. Таким образом, вместо изменяющегося IP адреса, назначаемого провайдером, регистратору присваивается доменное имя. Примечание: В случае, если к интернет каналу подключено несколько устройств – настройку DDNS необходимо производить на роутере (маршрутизаторе).

Регистрация DDNS сервиса

Ниже для примера описан процесс регистрации на DvrDyDns (внешний вид сайта может быть изменен) – регистрация на этом сервере наиболее проста. Похожим образом производится регистрация и на других ресурсах, например, NO-IP.COM

Наберите в строке браузере <http://dvrmyndns.com>, выберите «Registration», для начала регистрации.

Заполните все необходимые поля латинскими буквами:

User name – введите имя пользователя (эти данные будут использоваться при настройке регистратора)

Password – пароль для доступа к сервису (эти данные будут использоваться при настройке регистратора)

Confirm password – введите пароль еще раз

First name – Ваше имя

Last name – Фамилия

Security question – выберите проверочный вопрос, которым можно будет воспользоваться для восстановления пароля.

Answer – ответ на проверочный вопрос.

Captcha – введите цифры с цветной картинки в подтверждение того, что Вы не робот.

Нажмите Submit для отправки заявки на регистрацию. В случае, если указанное имя пользователя не занято, регистрация будет подтверждена.

Завершив регистрацию, создайте доменное имя, которое будет использовано для доступа к регистратору (его также понадобится указать в настройках). Нажмите Request Domain для проверки доступности выбранного доменного имени.

В случае успешной регистрации будет открыта персональная страница учетной записи с указанием доменного имени, принадлежащего данной учетной записи. Регистрация завершена.

Пример регистрации на no-ip.com

Наберите в адресной строке браузера www.no-ip.com. В правом верхнем углу окна выберите «Create Account» для запуска процесса регистрации

Выберите «Free DNS» для начала регистрации бесплатной учетной записи. По желанию можно выбрать и другие варианты.

Заполните все предложенные поля. Не рекомендуется создавать чрезвычайно сложные значения имени пользователя (username), пароля (password) – эти данные в дальнейшем придется вводить в настройки регистратора. По завершению нажмите «I Accept, Create my Account».

Если все данные внесены корректно, появится окно с предупреждением о необходимости подтвердить учетную запись, перейдя по ссылке, которая будет направлена на электронную почту, указанную при регистрации. При успешном подтверждении учетной записи, отобразится окно «Account Confirmed». Можно приступить к созданию доменного имени. Для этого нажмите ссылку «Login» в правой верхней части окна и введите username и password

В личном кабинете выберите ссылку «Hosts/Redirects» и создайте свое уникальное доменное имя в строке «Hostname», которое будет состоять из двух частей. В примере ниже показан пример бесплатного адреса: уникальная часть адреса, которая создается в домене no-ip.com. Выберите Тип хоста (Host Type) – DNS Host (A). Укажите начальный IP адрес, посмотрев его в меню регистратора – информация – сеть. Завершите процедуру, кликнув «Create Host». Созданный адрес в дальнейшем будет указан в настройках регистратора.

Настройки маршрутизатора

В случае, когда общее интернет соединение используют несколько устройств, настройку сервиса DDNS следует производить на маршрутизаторе (роутере). При этом:

Доменное имя, имя пользователя в сервисе и пароль указывается на роутере

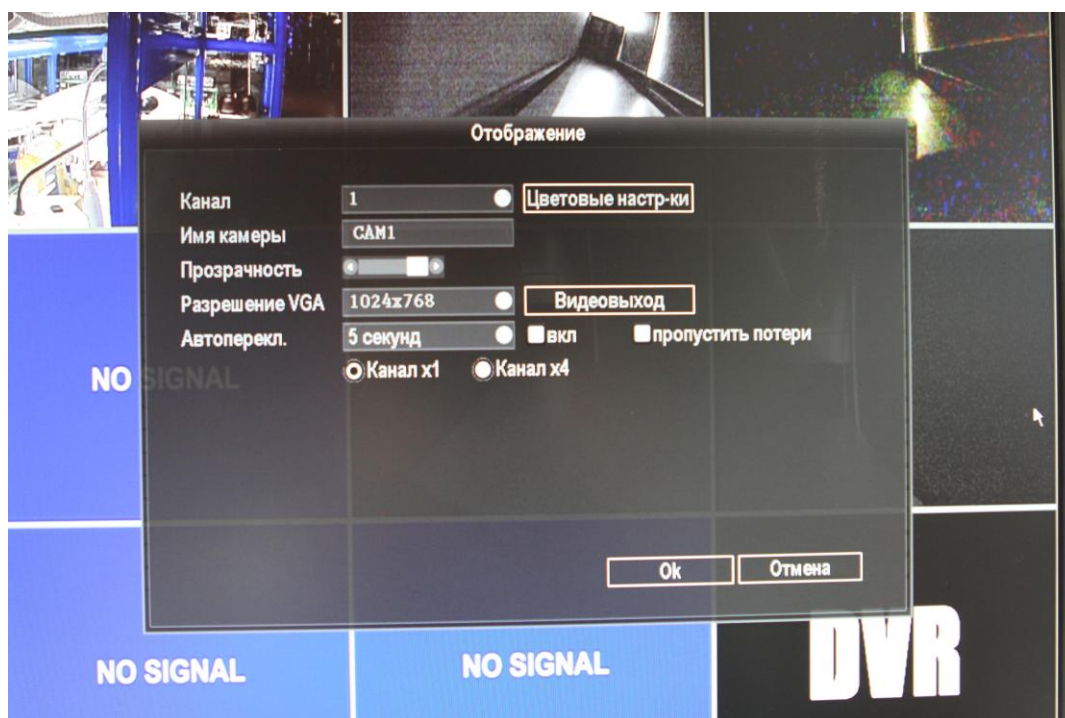
Регистратору присваивается IP адрес в соответствии с архитектурой локальной сети (которая организована роутером)

Необходимо настроить переадресацию портов на роутере (при этом используются порты, установленные в регистраторе: например 80 и 6036). При совместном использовании интернет канала не рекомендуется монополюно забирать порт 80, предназначенный для работы с HTTP данными, т.к. компьютер, например, будет иметь сложность с работой в браузере. В таком случае можно в настройках регистратора HTTP порт поменять на любой свободный (например, 8841) и аналогично произвести его переадресацию на внутренний адрес регистратора.

Для настройки маршрутизатора обратитесь к руководству маршрутизатора.

Важно: Если значение HTTP порта изменилось, пользователю потребуется добавить номер порта при указании IP-адреса в адресной строке браузера IE, таким образом, при значении HTTP-порта 82 и IP-адресе <http://192.168.0.25> пользователю надо будет ввести следующий адрес в браузере IE: <http://192.168.0.25:82>.

6.5 Настройки Экрана



Настройки экрана позволяют настроить индивидуальные настройки для каждого канала, назначить имя каждого канала. Так же можно установить разрешение экрана и выбрать видеовыход. Авто переключение имеет различный интервал и возможность переключать по одному каналу или по 4 канала

7. Часто задаваемые вопросы

Обратитесь в региональный центр поддержки клиентов или к консультантам головного офиса, если Вы не нашли ответа в приведенном ниже списке вопросов.

DVR не запускается.

Возможные причины:

- А) Отсутствие электропитания.
- Б) Некачественное соединение кабеля электропитания с устройством.
- В) Поврежден источник электропитания.
- Г) Неправильно выполненная установка программного обеспечения.
- Д) Жесткий диск неисправен или поврежден.
- Е) Неисправность материнской платы DVR.

DVR автоматически перезагружается или зависает через несколько минут после включения.

Возможные причины:

- А) Нестабильное или низкое входное напряжение.
- Б) Жесткий диск или кабели повреждены.
- В) Нестабильный фронтальный видеосигнал
- Г) Перегрев устройства, попадание пыли в устройство, несоответствующие условия эксплуатации.
- Д) Неисправность комплектующих DVR.

Система не может обнаружить жесткий диск.

Возможные причины:

- А) К жесткому диску не подключен кабель питания.
- Б) Повреждение кабелей жесткого диска.
- В) Неисправность жесткого диска.
- Г) Неисправность порта SATA на материнской плате.

Отсутствие видео при просмотре одного или нескольких каналов.

Возможные причины:

- А) Устаревшее программное обеспечение. Требуется обновление программы.
- Б) Яркость изображения была изменена в настройках.

Примените заводские настройки для восстановления.

- В) Отсутствующий или слабый видеосигнал.
- Г) Установлена защита канала.
- Д) Повреждено устройство DVR.

Неисправности в режиме реального времени: потеря цвета или яркости изображения.

Возможные причины:

- А) При использовании подключения BNC, возможен сброс настроек стандартов PAL/NTSC, по этой причине изображение может стать черно-белым.
- Б) Несоответствие параметров сопротивления DVR и монитора.
- В) Потеря качества изображения в связи с передачей видеосигнала на большом расстоянии.
- Г) Неверные настройки цвета и яркости на DVR.

Неисправности в режиме воспроизведения видеофайлов.

Возможные причины:

- А) Поврежден кабель передачи данных жесткого диска.
- Б) Неисправность жесткого диска.
- В) Неправильно выполненная установка программного обеспечения.
- Г) Искомые файлы стерты, и в связи с отсутствием места на жестком диске заменены новыми файлами.
- Д) Запись не была включена.

Руководство пользователя v1.1

Нечеткое изображение в режиме воспроизведения видео.

Возможные причины:

- А) Проверьте настройки изображения, возможно выставлены низкие параметры качества изображения.
- Б) Неправильная работа программного обеспечения. Перезагрузите DVR.
- В) Поврежден кабель передачи данных жесткого диска.
- Г) Неисправен жесткий диск.
- Д) Повреждено аппаратное обеспечение DVR.

Отсутствует аудио сигнал в окне наблюдения.

Возможные причины:

- А) Неактивный аудио адаптер.
- Б) Поврежден аудио кабель.
- В) Повреждено устройство DVR.

Аудио сигнал отсутствует в режиме просмотра видео.

Возможные причины:

- А) В настройках не выбраны параметры аудио.
- Б) Соответствующий канал не соединен с видео.

Неверное отображение времени.

Возможные причины:

- А) Неправильные установки.
- Б) Разрядка батареи или недостаточный контакт.

DVR не может управлять поворотными камерами.

Возможные причины:

- А) Поворотная камера неисправна.
- Б) Неправильные настройки поворотной камеры.
- В) Неправильное подключение поворотной камеры.
- Г) Несоответствие протоколов, адресов или скорости передачи у регистратора и поворотной камеры.
- Д) Слишком большая удаленность от DVR.

Детектор движения не работает.

Возможные причины:

- А) Ошибки в настройках времени записи.
- Б) Ошибки в настройке зоны датчика движения.
- В) Низкая чувствительность датчика.
- Г) Устаревшее аппаратное обеспечение.

Невозможность выхода в систему через Интернет или CMS.

Возможные причины:

- А) Устаревшие операционные системы (Windows 98, WinMe).
Рекомендуется использовать Windows 2000 SP4 или выше, или установить ПО для более ранних версий.
- Б) Устаревшая версия ActiveX.
- В) Не установлен драйвер DX 8.1 / установлена более поздняя версия.
Обновите драйвер графического адаптера.

53

- Г) неполадки подключения к сети.
- Д) Неправильные установки сети.
- Е) Неправильный пароль или имя пользователя.
- Ж) CMS не соответствует версии программы DVR.

54

Компактные видеорегистраторы

При попытке просмотра через интернет изображение нечеткое или отсутствует.

Возможные причины:

- А) Нестабильная работа сети.
- Б) Устаревшая операционная система ПК.
- В) Установлена защита канала, либо присутствует помеха для передачи изображения.
- Г) Пользователь не имеет доступа к данной функции.
- Д) Нечеткая запись с видеокамеры по внешним причинам.

Частые разрывы сетевого подключения.

Возможные причины:

- А) Нестабильная работа сети.
- Б) Конфликт IP адресов.
- В) Конфликт MAC адресов.
- Г) Неисправность сетевой карты DVR.

Ошибки при сохранении резервной копии на USB или при записи CD.

Возможные причины:

- А) Пишущий привод и жесткий диск совместно используют линии передачи данных.
- Б) Слишком большой объем данных. Приостановите запись или резервное копирование.
- В) Объем данных превышает отведенное для резервной копии место.
- Г) Несовместимость оборудования для хранения резервных копий.
- Д) Неисправность оборудования для хранения резервных копий.

Не работает пульт дистанционного управления.

Возможные причины:

- А) Слишком большое расстояние или неправильный угол управления пультом.
- Б) Разряженная батарея.
- В) Неисправность пульта дистанционного управления или основной панели рекордера.

Недостаточное время хранения файлов.

Возможные причины:

- А) Несоответствующее качество камеры, загрязнение линз, диафрагма линзы установлена неверно.
- Б) Недостаточно места на жестком диске.
- В) Повреждение жесткого диска.

Загруженные файлы не проигрываются.

Возможные причины:

- А) Проигрыватель видеофайлов не установлен.
- Б) Не установлено программное обеспечение DX8.1 (или более поздние версии).
- В) Отсутствует файл DivX503Bundle.exe для просмотра видео в формате AVI.
- Г) Файлы DivX503Bundle.exe и ffdshow-2004 1012 .exe должны быть установлены на ОС Windows XP.

Пароль доступа утерян.

Обратитесь в региональную службу поддержки или в региональный офис. Необходимо сообщить модель устройства и версию установленного программного обеспечения.

5.2 Обслуживание

Руководство пользователя v1.1

- Регулярно чистите от пыли платы, контакты и корпус устройства.
- Необходимо провести надежное заземление DVR, это предотвратит искажение видео и аудио сигналов.
- Не отключайте кабели передачи видеосигнала и порта интерфейса RS-485 при включенном питании.
- Во избежании повреждения жесткого диска, используйте функцию выключения в меню программы.
- Установите устройство вдали от теплоизлучающих приборов.
- Регулярно проверяйте работоспособность системы и осуществляйте своевременный ремонт.